



REGRAS GERAIS

Bem vindos ao Chalé das Princesas!

Para sua maior tranquilidade e conforto apresentamos o regulamento do Chalé das Princesas, com instruções gerais sobre o funcionamento da hospedagem.

Ao efetuar a reserva, o hóspede assume estar ciente das normas do Chalé.

POLITICA GERAL

Pedimos respeito os outros hóspedes mantendo o silêncio entre 22h00 e 06h00. E não utilizar equipamentos sonoros com som elevado a qualquer hora do dia.

O descumprimento desta norma poderá acarretar multa de uma diária, até o cancelamento da estadia sem prejuízo do valor do contrato, como forma de preservar o bem-estar dos demais hóspedes e vizinhança.

É proibido Fumar dentro dos quartos, conforme Lei federal 12.546 de 2011, entrou em vigor em dezembro de 2014.

Não jogar lixo e cigarro no chão. Seja educado, mantenha a área comum limpa.

Por favor, não jogue detritos ou papel higiênico no vaso sanitário.

Ao sair do chalé não se esqueça de apagar as luzes e desligar o ventilador.

Não nos responsabilizamos por objetos ou pertences deixados nos chalés. Na ausência do hóspede, o chalé deve permanecer com portas e janelas trancadas.

Não é permitido usar fogareiros, acendedores, fogão portátil e outros equipamentos do gênero. Caso isso ocorra, será confiscado o objeto e devolvido no dia do check-out.

Respeitando a segurança e privacidade de todos, visitas e convidados não são permitidos. O acesso às dependências e quartos do Chalé das Princesas é restrito aos hóspedes.

DO CHECK-IN E CHECK-OUT (ENTRADA E SAÍDA)

O Check-in pode ser feito das 14h às 22h e Check-out das 8h às 12h.

Pedimos que o hóspede nos informe com antecedência o horário previsto de sua chegada.

No ato do check-in é obrigatório à apresentação de documento e o preenchimento da Ficha de Registro de Hóspedes (crianças podem apresentar a certidão de nascimento).

Cada diária inicia-se a partir das 14h00 e encerra as 12h00 do dia seguinte, independente do horário de chegada. O fechamento das diárias acontece no ato da devolução da chave e vistoria do quarto.



Na vistoria, se houver excesso de sujeira (sangue, gordura, tinta, manchas, etc.) na parede, colchões, roupas de cama e banheiro, será cobrada multa no valor de meia-diária. Se houver dano ou extravio de objetos, será somado à diária, o valor do dano causado ou do objeto extraviado.

DA RESERVA E CANCELAMENTO

As reservas são feitas através de e-mail ou whatsapp, fazendo-se o registro da solicitação.

A reserva é feita mediante o pagamento antecipado de 50% do total da hospedagem e os outros 50% são pagos no check-in. A pré-reserva ou fila de espera não garante vaga na hospedagem.

Havendo necessidade de cancelamento ou alteração da data da reserva, o hospede deverá comunicar por escrito, não sendo aceito cancelamento ou alteração por telefone.

O aviso de cancelamento com mais de 30 dias de antecedência da entrada (check-in), garante estorno de 100% do valor pago, a ser reembolsado em até 5 dias. Ou a opção de remarcação da data da reserva.

O aviso de cancelamento com mais de 15 dias de antecedência da entrada (check-in), garante estorno de 50% do valor pago, a ser reembolsado em até 5 dias. Ou a opção de remarcação da data da reserva.

O aviso de cancelamento com menos de 15 dias da entrada não dá direito a estorno. O cliente terá o crédito para hospedagem no valor integral pago, desde que solicite até 72h antes do check-in e escolha uma nova data com tarifário semelhante ao contratado ou pagando apenas a diferença de valor entre um período e outro, se houver.

Havendo desistência na chegada ou após a entrada no chalé, como também a saída antecipada por qualquer motivo, será cobrado o valor integral conforme negociado na reserva, não dando direito a qualquer tipo de restituição ou reembolso (Decreto 7.381/10 – Art. 20).

O não comparecimento sem comunicação prévia, será considerada “no show” (desistência sem cancelamento) e nenhum valor será estornado. A vaga ficará disponível por 12 horas, a partir do horário inicial de check-in.

DO ESTACIONAMENTO

O estacionamento é cortesia para um automóvel ou uma motocicleta, por apartamento. É aberto, interno e gratuito, não coberto por seguro;

Pede-se a gentileza ao hóspede que mantenha seu veículo fechado e trancado, não deixando objetos ou valores no interior dos veículos no estacionamento, evitando assim danos e aborrecimentos. Qualquer tipo de dano ocorrido ao veículo, como arrombamento, incêndio, atos de vandalismo praticados por terceiros será comunicado a polícia para possível investigação.



USO DA CHURRASQUEIRA

A churrasqueira é de uso comum, então para utilização é necessário efetuar agendamento.

O Chalé das Princesas empresta os utensílios básicos, só pedimos que após utilizar os utensílios e a churrasqueira, estes itens sejam limpos, caso contrário, será cobrada uma taxa de limpeza de R\$50,00.

Pedimos para não jogar lixo e cigarro no chão da área de lazer. Disponibilizamos 1 cinzeiro por acomodação e há bituqueiras de bambu nas varandas e na área de lazer para tal fim.

Lembrando que, em respeito aos outros hóspedes, não utilizar caixas de som muito altas e manter silêncio após as 22h00.

Vamos manter o ambiente limpo e agradável a todos!

Desejamos uma ótima estadia!